LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN, PEGAWAI, DAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

BADAN PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

2022

JUDUL KEGIATAN

SURVEY KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

A. Rasional

Akreditasi Perguruan tinggi (APT) dan APS adalah kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi. Akreditasi dilakukan dengan tujuan untuk: 1) menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 2) menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik di bidang akademik maupun non-akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Salah satu indicator pengukuran dalam akreditasi adalah survey hasil kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan penyediaan sarana dan prasarana. Instrumen tersebut disusun guna memenuhi tuntutan peraturan perundangan terkini, dan sekaligus sebagai upaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan menyesuaikan dengan praktek baik penjaminan mutu eksternal yang umum berlaku.

B. Tujuan Kegiatan

1. Menghasilkan laporan survey kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
2. Menghasilkan gambaran tingkat kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
3. Menghasilkan rumusan tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan tingkat kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.

C. Mekanisme dan Rancangan

1. Penyusunan draf instrument kepuasan tenaga kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana oleh tim BPM.
2. Validasi instrument oleh 2 orang pakar
3. Mempersiapkan anggaran kegiatan sesuai dana APB Universitas Muhammadiyah Makassar tahun 2020/2021.

4. Pembuatan instrument yang dapat digunakan secara online.
5. Survey Kepuasan kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.

D. Jadwal Pelaksanaan

No	Keterangan	Bulan Mei				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Tahap persiapan								
2	Pembuatan Instrumen Online								
3	Pelaksanaan Survey (Pengumpulan Data)								
4	Pengolahan Data Hasil SUrvey								
5	Penyusunan Laporan Hasil Survey								
6	Penyusunan Program Rencana Tindak Lanjut								

E. Target luaran kegiatan yang akan dicapai

1. Indikator kinerja utama
   a) Tersedianya laporan hasil survey kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
   b) Tersedianya program rencana tindak lanjut dari hasil survey kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
2. Indikator kinerja tambahan

   Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan penjaminan mutu yang berkaitan pengukuran tingkat kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.

3. Tersedianya laporan hasil survey kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana.
4. Indikator kinerja tambahan
   Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan penjaminan mutu yang berkaitan pengukuran tingkat kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana

F. Unit Kerja terkait

Unit kerja pelaksana kegiatan adalah Badan Penjaminan Mutu Unismuh Makassar

G. Penanggungjawab Kegiatan

Penanggungjawab kegiatan adalah Ketua Badan Penjaminan Mutu Unismuh dan Wakil Rektor 1 Unismuh Makassar

A. HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

1. Kerakteristik Responden

Tabel 1. Jenis Kelamin Responden

No	Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki	156	50
2	Perempuan	156	50
3	Jumlah	312	100

2. Hasil Survey Tiap Komponen

Hasil survey tiap komponen dianalisis dengan statistic deskriptif kemudian dimasukkan dalam kategori sesuai tabel 2 berikut.

Tabel 2 Rentang Skor Indeks Kepuasan

No.	Nilai Skor	Interpretasi
1	1,00 - 1,80	Tidak Memuaskan
2	1,81 - 2,60	Kurang Memuaskan
3	2,61 – 3,40	Cukup
4	3,41 – 4,20	Memuaskan
5	4,21 – 5,00	Sangat Memuaskan

Sumber: Steven, Jr (2004)

Aspek Kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana dan Prasarana berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 4,19. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 3.

Tabel 3. Distribusi Nilai Aspek Sarana & Prasarana

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Setiap ruang kelas tersedia LCD	4,11	Memuaskan
2	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar	4,19	Memuaskan
3	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)	4,16	Memuaskan
4	Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya	4,10	Memuaskan
5	Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran	4,09	Memuaskan
6	Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif	4,22	Sangat Memuaskan

7	Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan	4,33	Sangat Memuaskan
8	Tersedianya Media Penerbitan Karya Ilmiah	4,56	Memuaskan
9	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat	4,26	Sangat Memuaskan
10	Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai	4,65	Sangat Memuaskan
11	Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai	3,81	Memuaskan
12	Tersedia sarana koperasi/Bank untuk memenuhi kebutuhan sehari- hari dosen simpan pinjam	3,98	Memuaskan
13	Tersedianya Fasilitas Toilet yang mamadai	4,12	Memuaskan
14	Tersedianya Fasilitas Parkiran yang mamadai	4,21	Sangat Memuaskan
15	Rata-Rata	4,19	Memuaskan

B. HASIL SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN (PEGAWAI) TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

1. Kerakteristik Responden

Tabel 4. Jenis Kelamin Responden

No	Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki	52	53,53
2	Perempuan	47	47,47
3	Jumlah	99	100

2. Hasil Survey Tiap Komponen

Aspek Kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Fasilitas Pendukung berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 4,09. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Nilai Aspek Aspek Sarana & Prasarana

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Penyediaan ruang kerja yang memadai	3,93	Memuaskan
2	Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) yang memadai sebagai penunjang kinerja	4,12	Memuaskan

3	Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximili) yang memadai	4,11	Memuaskan
4	Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai	4,76	Memuaskan
5	Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai	3,61	Memuaskan
6	Tersedianya Ruangan Istirahat yang memadai	3,77	Memuaskan
7	Tersedianya fasilitas parkiran yang memadai	4,32	Memuaskan
8	Tersedianya fasilitas toilet yang memadai	4,32	Memuaskan
9	Tersedianya Fasilitas Penunjang (Kantin, Koperasi, dll)	3,94	Memuaskan
10	Rata-Rata	4,09	Memuaskan

C. HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

1. Kerakteristik Responden

Tabel 6. Jenis Kelamin Responden

No	Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki	220	30,30
2	Perempuan	506	69,70
3	Jumlah	726	100

2. Hasil Survey Tiap Komponen

Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Fasilitas Sarana & Prasarana Pendukung berada pada kategori memuaskan dengan nilai mena 3,72. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 7.

Tabel 7. Distribusi Nilai Aspek Layanan Fasilitas Pendukung

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana pembelajaran di ruang kuliah	3,54	Memuaskan
2	Kepuasan mahasiswa terhadap kebersihan ruang perkuliahan	3,64	Memuaskan
3	Kepuasan mahasiswa terhadap sirkulasi udara di ruang perkuliahan	3,49	Memuaskan

4	Kepuasan mahasiswa terhadap peralatan alat pembelajaran di kelas (Papan Tulis, LCD, White Board, dll)	3,53	Memuaskan
5	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas laboratorium	3,57	Memuaskan
6	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Perpustakaan	3,75	Memuaskan
7	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas buku dan refrensi di Perpustakaan	3,70	Memuaskan
8	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Internet	3,47	Memuaskan
9	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas ibadah	4,13	Memuaskan
10	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas toilet	3,56	Memuaskan
11	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas parkiran	3,92	Memuaskan
12	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas olahraga	4,46	Memuaskan
13	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas pendungkung (Ruang Diskusi, UKM, dll)	3,64	Memuaskan
14	Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Pendukung (Kantin, Foto Copi, dll)	3,76	Memuaskan
15	Kepuasan Mahasiswa terhadap pemberian sanksi bagi yang melanggar (Penegakan Kode Etik)	3,66	Memuaskan
16	Kepuasan Mahasiswa terhadap keamanan kampus	3,75	Memuaskan
17	Kepuasan Mahasiswa terhadap apresiasi dan pemberian pernghargaan terhadap prestasi mahasiswa	3,86	Memuaskan
18	Terciptanya lingkungan yang nyaman dan aman	3,83	Memuaskan
19	Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pelajaran	3,52	Memuaskan
20	Rata-Rata	3,72	Memuaskan

Adapun klasifikasi nilai kepuasan dosen, pegawai, dan mahasiswa terhadap layanan ketersideiaan sarana dan prasarana secara umum berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai rata-rata sebesar 4,0 Dapun rincian nilai mean dari semua aspek diuraikan pada tebel 8 sebagai berikut.

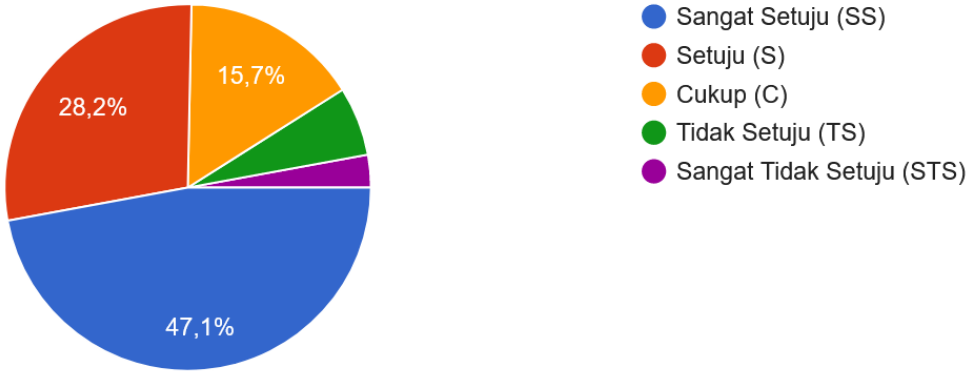
Tabel 8. Distribusi Nilai Kepuasan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Kepuasan dosen terhadap sarana & prasarana	4,19	Memuaskan
2	Kepuasan pegawai terhadap sarana & prasarana	4,09	Memuaskan
3	Kepuasan mahasiswa terhadap sarana & prasarana	3,72	Memuaskan
4	Rata-Rata	4,0	Memuaskan

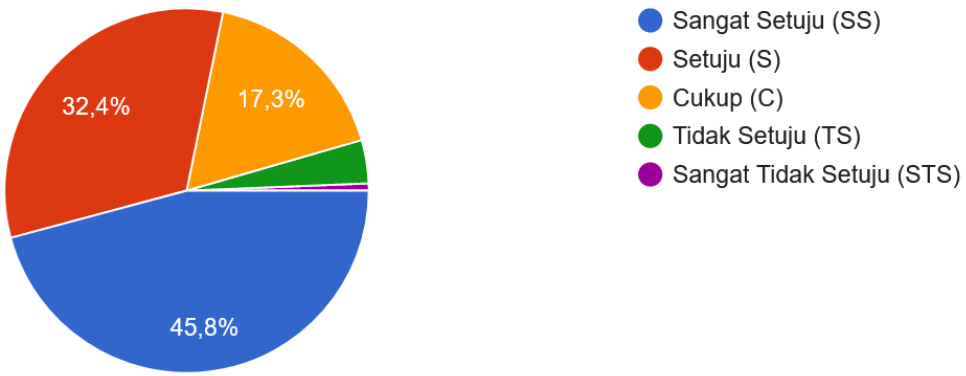
Adapun penjelasan dalam bentuk perentase masing-masing aspek diuraikan sebagai berikut.

1) Aspek Kepuasan Dosen Terhadap Sarana & Prasarana

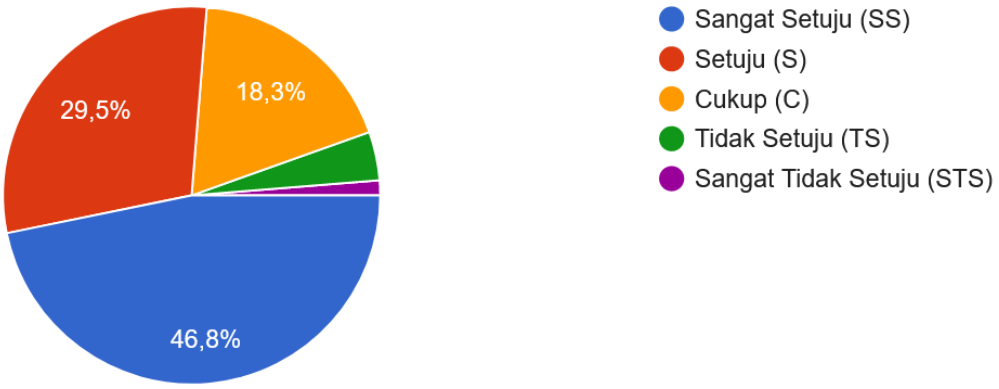
a) Setiap ruang kelas tersedia LCD



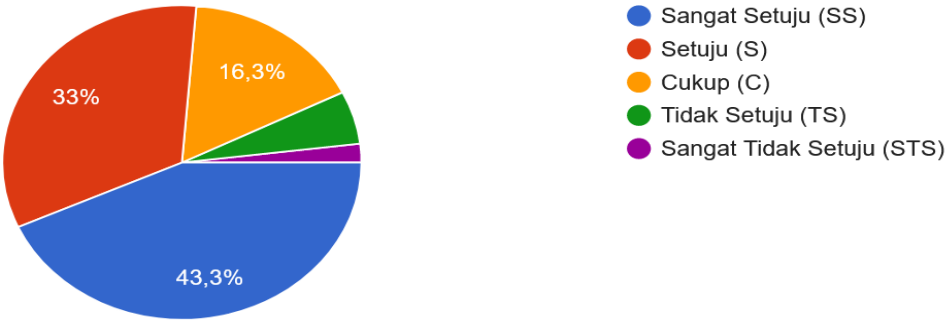
b) Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar



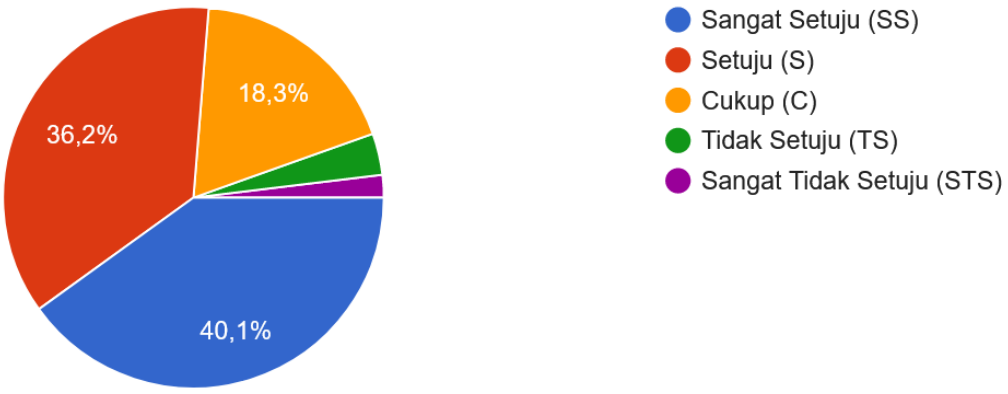
c) Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)



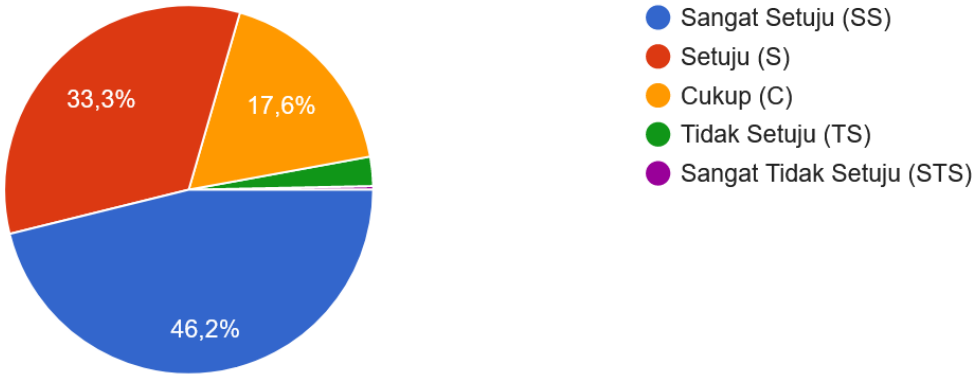
d) Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya



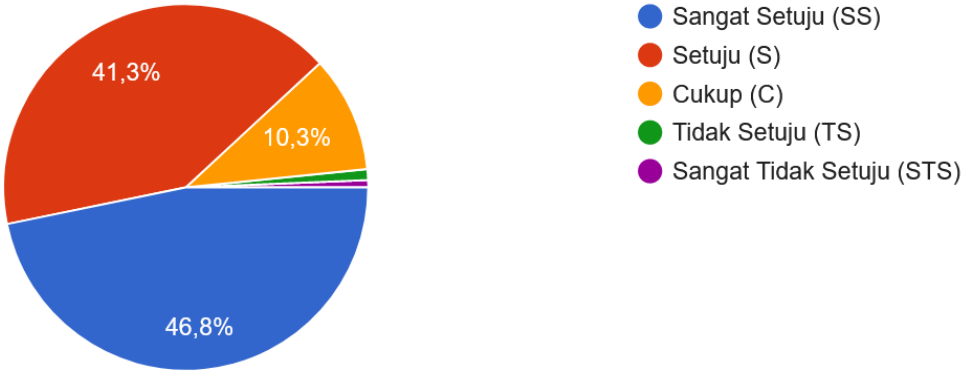
e) Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran



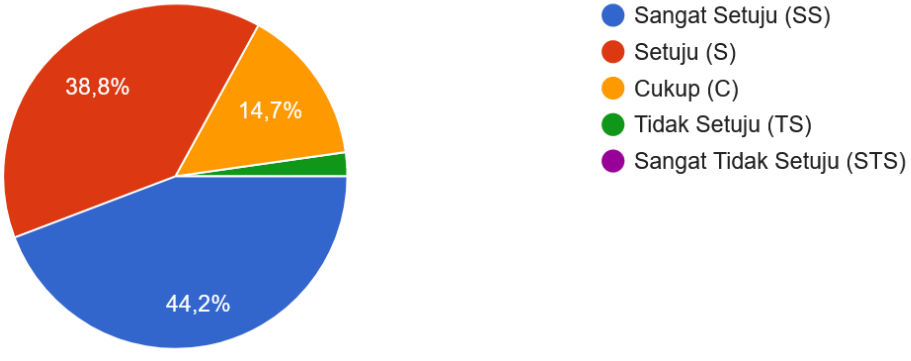
f) Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representative



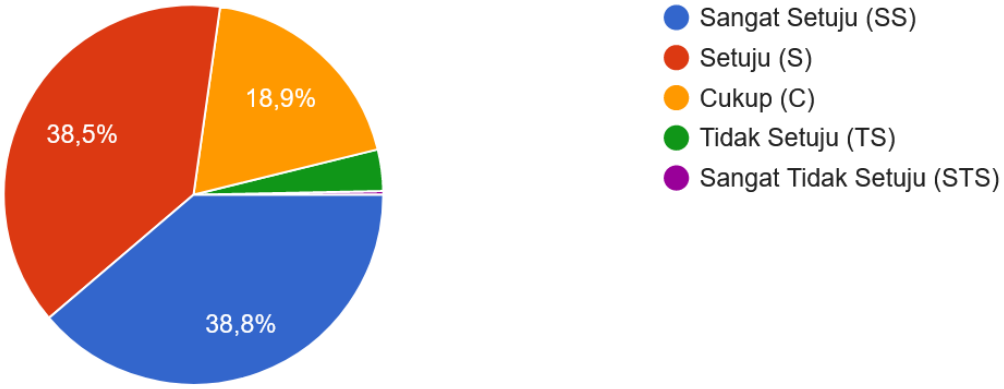
g) Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan



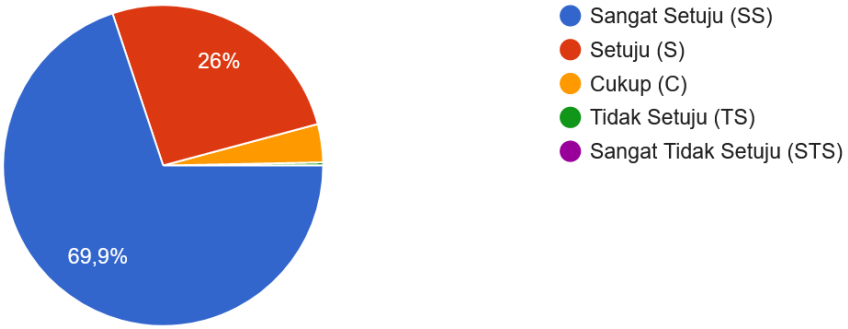
h) Tersedianya Media Penerbitan Karya Ilmiah



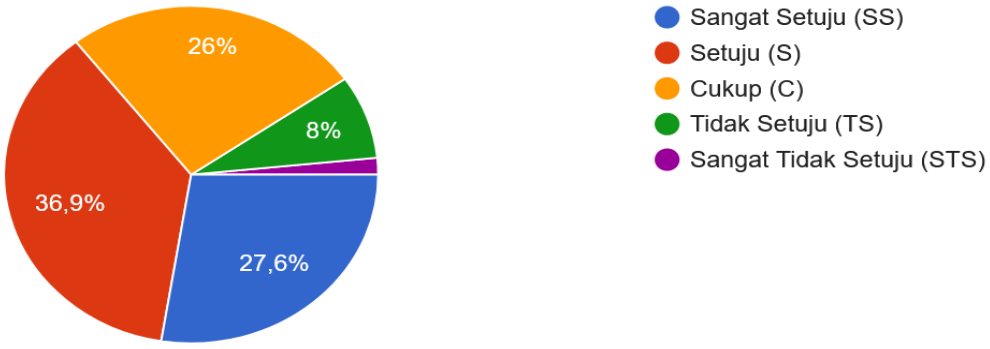
i) Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat



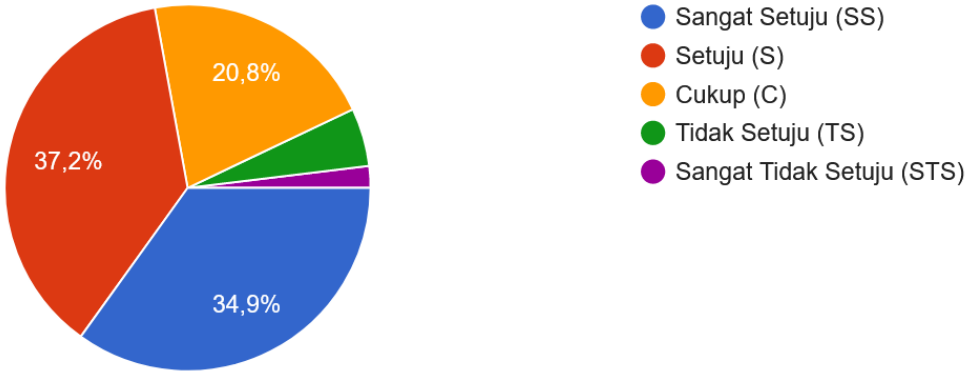
j) Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai



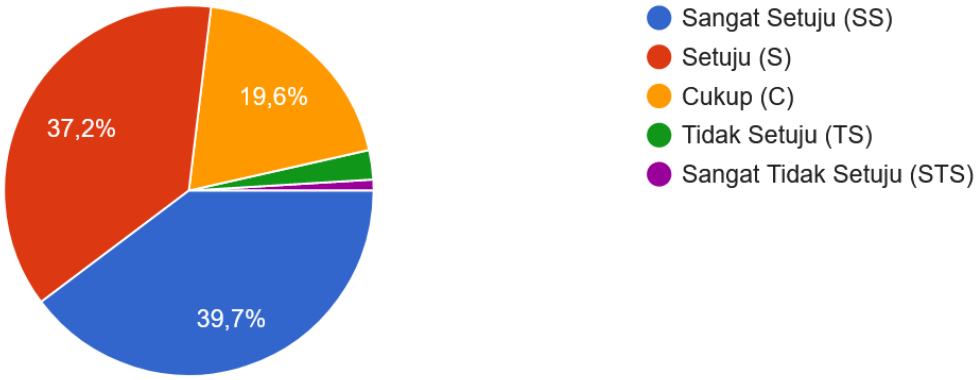
k) Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai



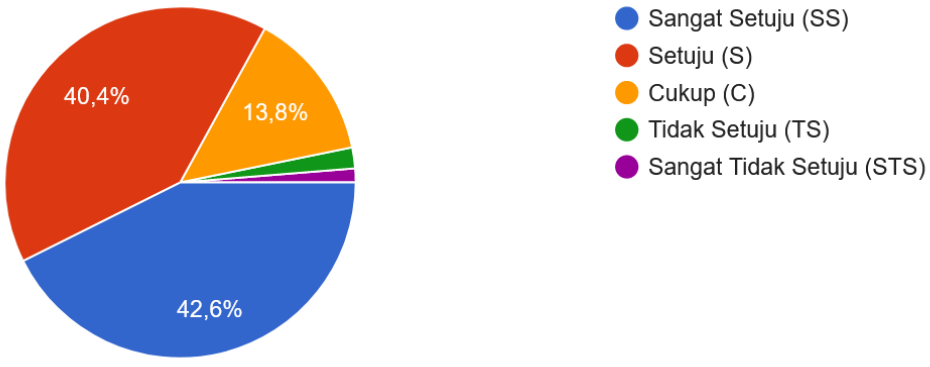
l) Tersedia sarana koperasi/Bank untuk memenuhi kebutuhan sehari- hari dosen simpan pinjam



m) Tersedianya Fasilitas Toilet yang mamadai

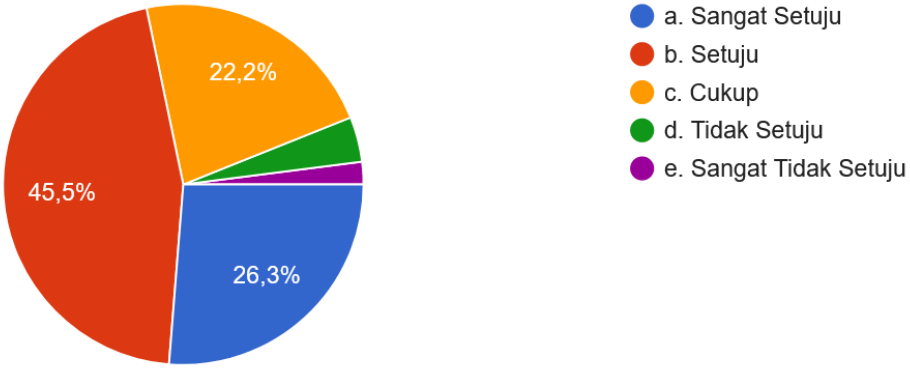


n) Tersedianya Fasilitas Parkiran yang mamadai

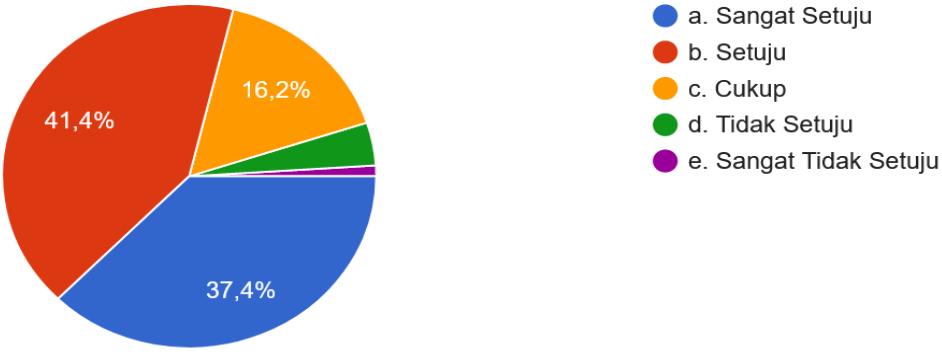


2) Aspek Kepuasan Pegawai Terhadap Sarana & Prasarana

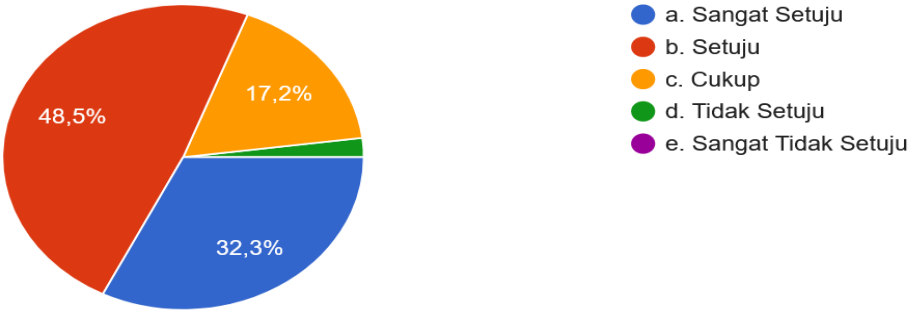
a) Penyediaan ruang kerja yang memadai



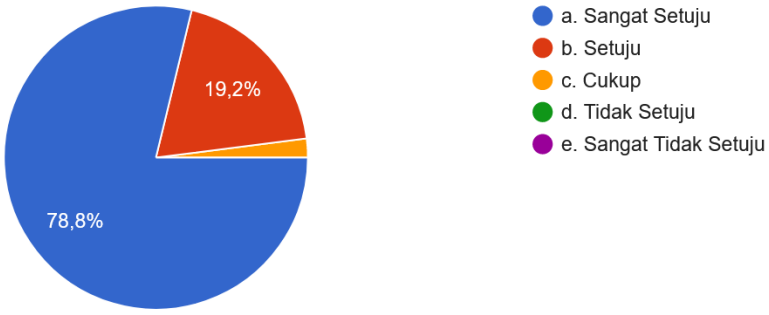
b) Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) yang memadai sebagai penunjang kinerja



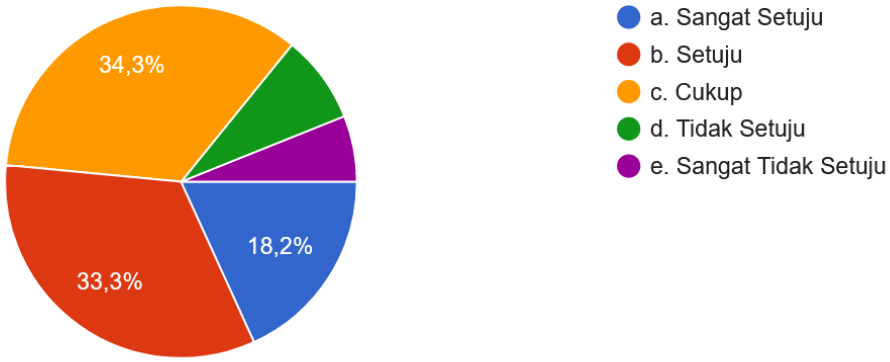
c) Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximili) yang memadai



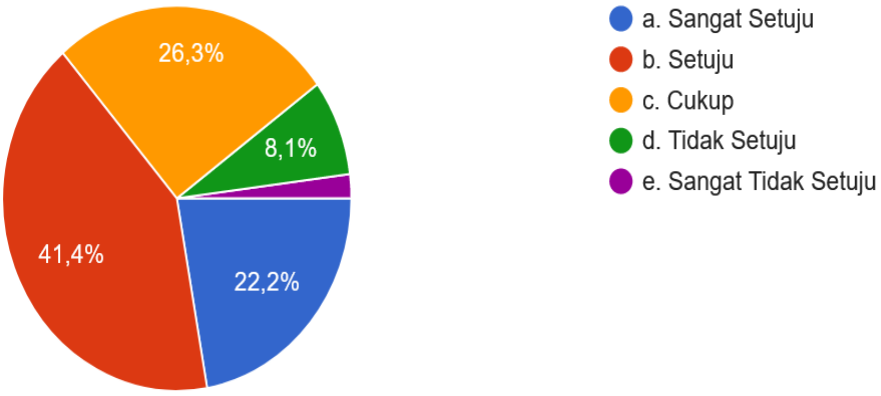
d) Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai



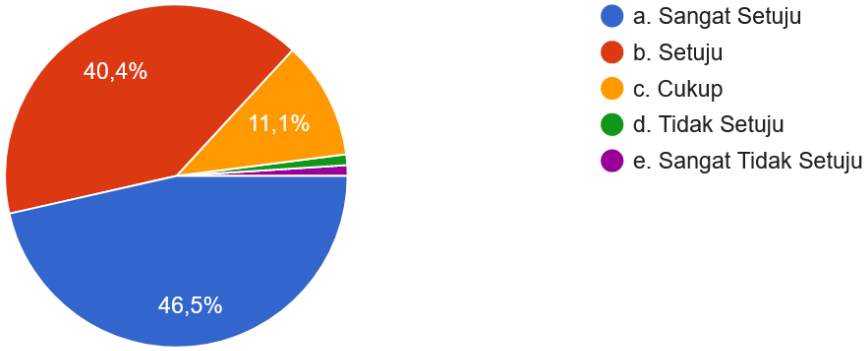
e) Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai



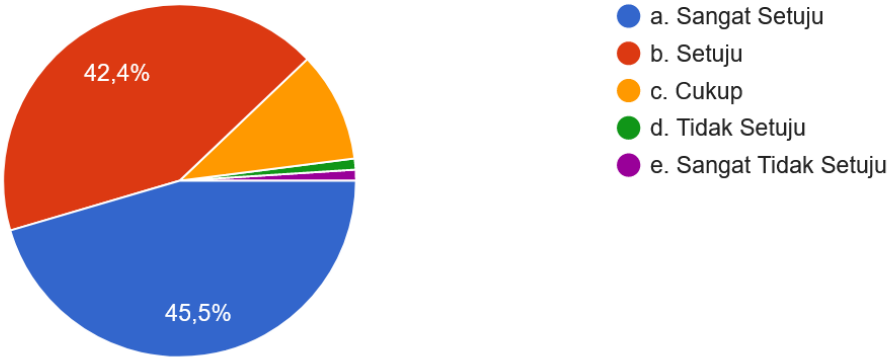
f) Tersedianya Ruangan Istirahat yang memadai



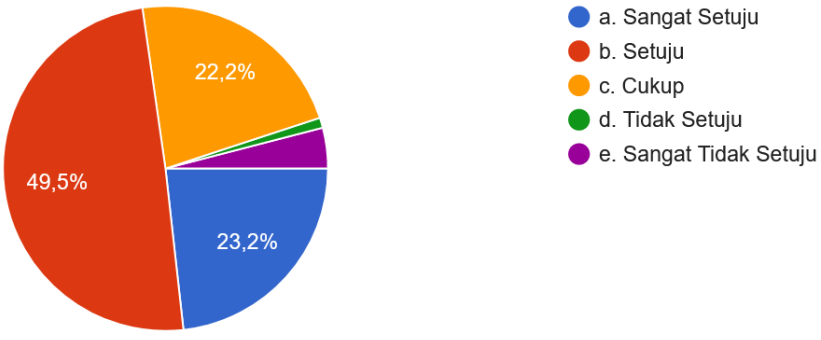
g) Tersedianya fasilitas parkiran yang memadai



h) Tersedianya fasilitas toilet yang memadai

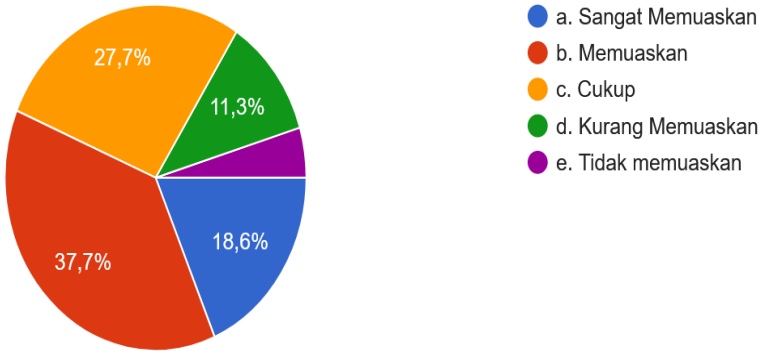


i) Tersedianya Fasilitas Penunjang (Kantin, Koperasi, dll)

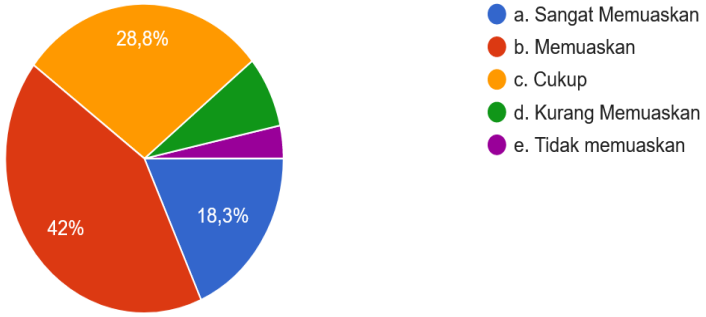


3) Aspek Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana & Prasarana

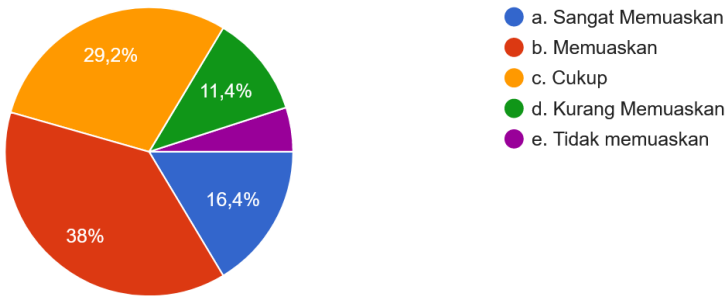
a) Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana pembelajaran di ruang kuliah



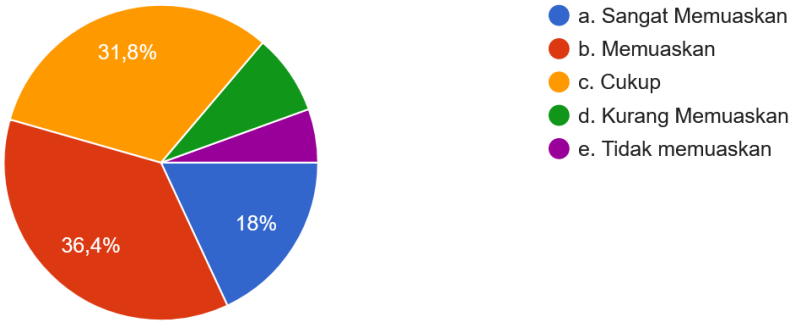
b) Kepuasan mahasiswa terhadap kebersihan ruang perkuliahan



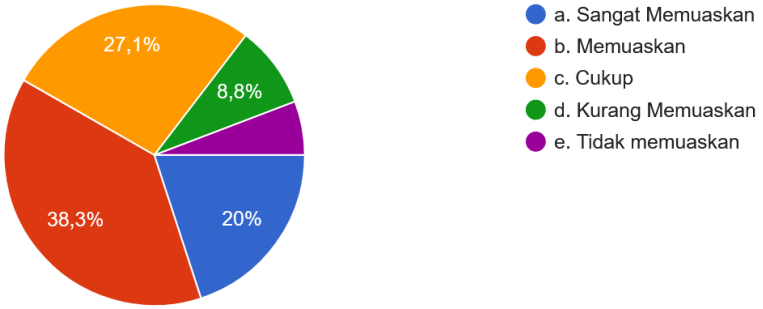
c) Kepuasan mahasiswa terhadap sirkulasi udara di ruang perkuliahan



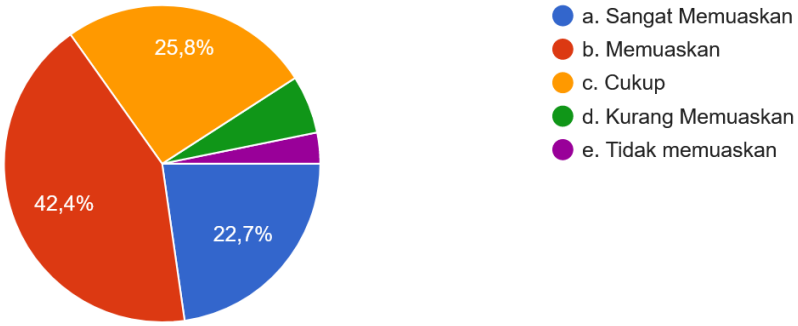
d) Kepuasan mahasiswa terhadap peralatan alat pembelajaran di kelas (Papan Tulis, LCD, White Board, dll)



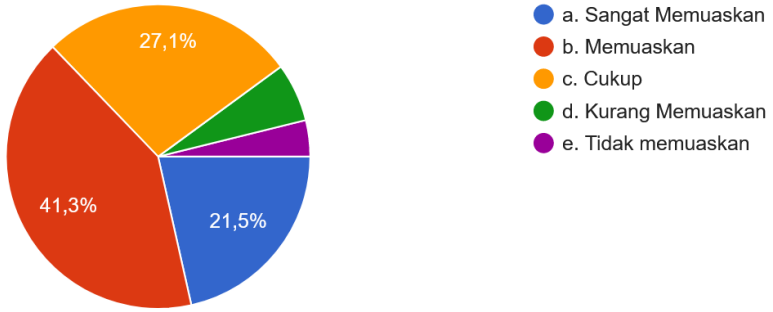
e) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas laboratorium



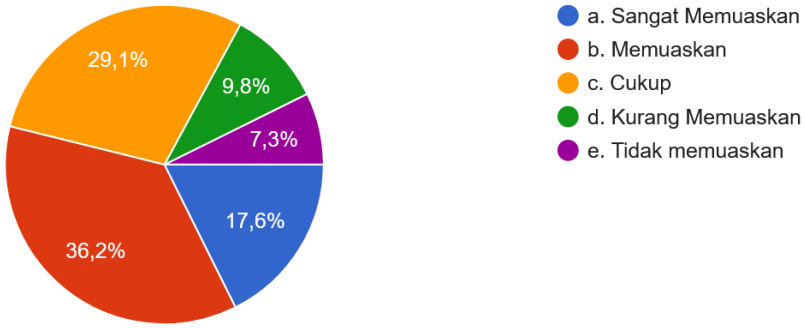
f) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Perpustakaan



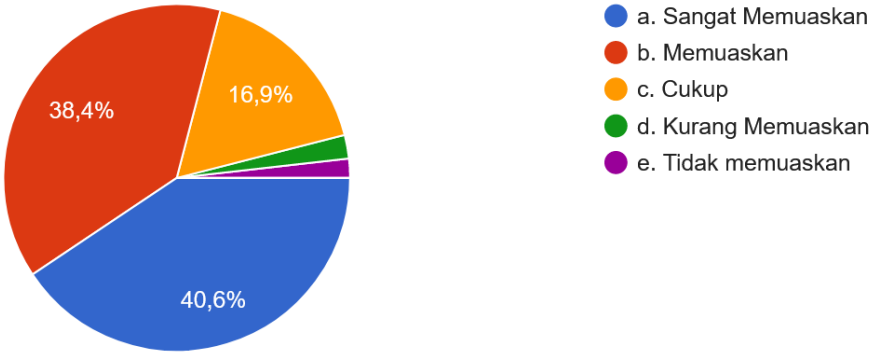
g) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas buku dan refrensi di Perpustakaan



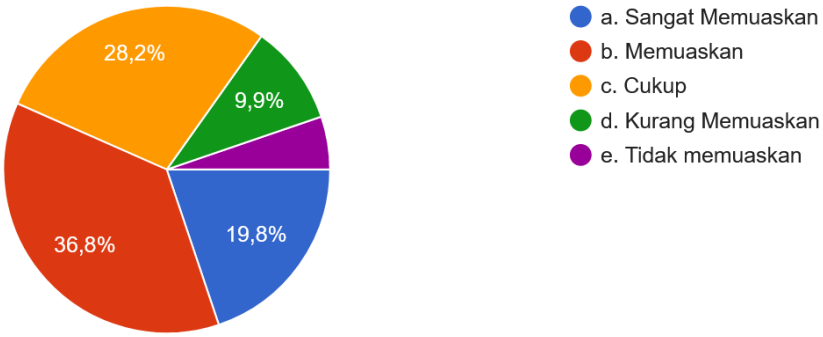
h) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Internet



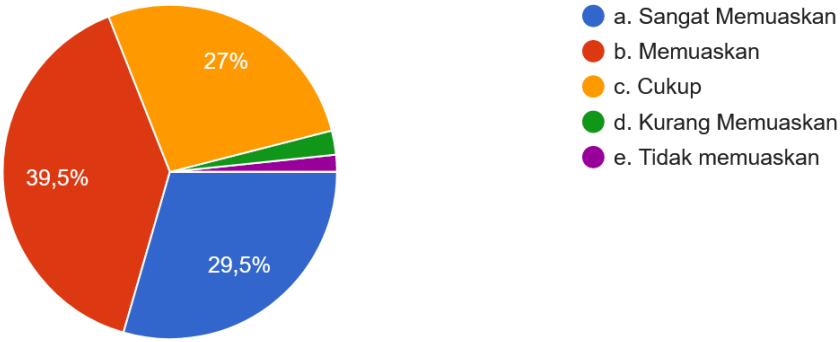
i) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas ibadah



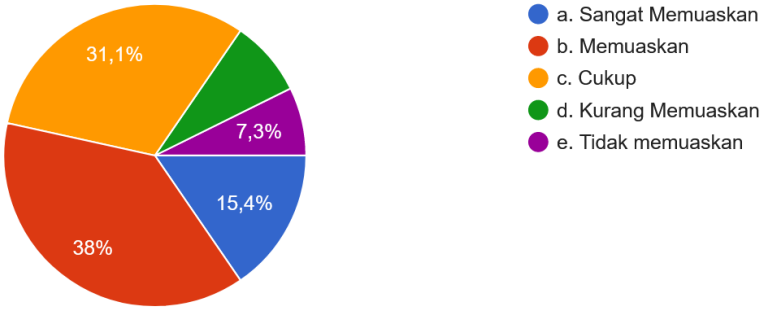
j) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas toilet



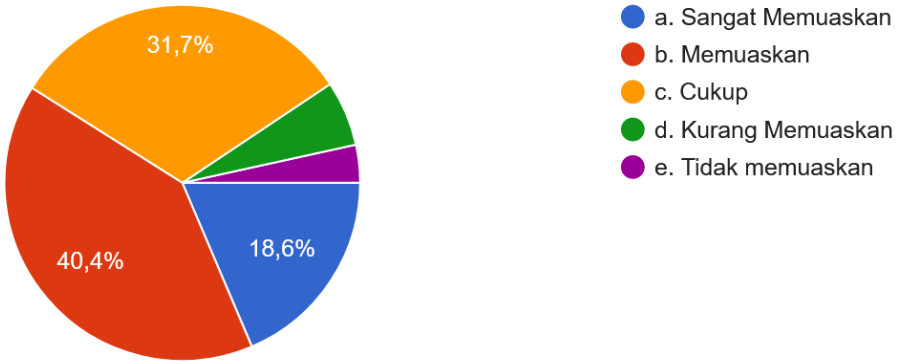
k) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas parkiran



l) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas olahraga



m) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas pendungkung (Ruang Diskusi, UKM, dll)



n) Kepuasan Mahasiswa terhadap fasilitas Pendukung (Kantin, Foto Copi, dll)

